

INVIA UNA SEGNALAZIONE SUGLI IMPIANTI

Segui le istruzioni

Nei nostri impianti sono attuate le buone pratiche tecniche e gestionali necessarie a minimizzare gli impatti verso l'ambiente esterno, nonostante questo possono verificarsi particolari condizioni che puoi segnalare.

Puoi inviare le segnalazioni attraverso la nostra area clienti disponibile sul sito di Alia Servizi Ambientali a questo indirizzo:

<https://aliapp.aliaserviziambientali.it/s/>

1

Oppure tramite la App Aliapp scaricabile su



2



INVIA UNA SEGNALAZIONE SUGLI IMPIANTI DALL'AREA CLIENTI

Segui le istruzioni

1

Accedi
all'Area Clienti

Se utilizzi l'Area Clienti sul sito di Alia segui i seguenti passaggi:

registrati o, se sei già registrato, Accedi.



Clicca
su Servizi

Clicca su **Servizi**, si aprirà la sezione dedicata al tipo di richiesta.

Seleziona la voce **Impianti** e clicca su **Avanti**.

La tua richiesta

* Selezionare la tipologia di richiesta

- Informazioni sui servizi
- Impianti
- Ritiro Ingombranti
- Servizi di Raccolta
- Spazzamento
- Servizi/Manutenzione Verde pubblico
- Disinfestazione

Invia
la tua richiesta

Dentro **La tua richiesta** si aprirà la sezione dedicata al **Motivo** della tua segnalazione.

Seleziona la voce **Maleodoranze e rumorosità**.

La tua richiesta

Motivo
Maleodoranze e rumorosità

Attività
--Nessuno--

Descrizione

Nella sezione **Attività** seleziona l'impianto interessato e in **Descrizione** inserisci l'oggetto della tua segnalazione.

Al termine clicca su **"Crea richiesta"**

--Nessuno--

- Nessuno--
- Borgo San Lorenzo - Impianto Faltona
- Firenze - Impianto Ferrale
- Firenze - Impianto San Donnino
- Montespertoli - Impianto Casa Sartori
- Pistoia - Impianto Dano

INVIA UNA SEGNALAZIONE SUGLI IMPIANTI DA **ALIAPP**

Segui le istruzioni **2**

Accedi ad
Aliapp

Clicca
su segnalazioni
e invia la tua
richiesta

Se invece accedi all'app **Aliapp** segui i
seguenti passaggi:
registrati o, se sei già registrato, Accedi.

Clicca su **Segnalazioni**, si aprirà la
pagina dedicata alle segnalazioni.

Seleziona la voce **Maleodoranze e
rumorosità impianti** e quindi scegli
l'impianto interessato.

Nella schermata successiva,
si aprirà il campo **Descrizione**
dove inserire l'oggetto della
tua segnalazione.

Al termine, clicca su **Crea richiesta**

