

Alia Servizi Ambientali S.p.A. è la società di gestione dei servizi ambientali della Toscana Centrale nata dall'aggregazione delle società Quadrifoglio S.p.A., Publiambiente S.p.A., ASM S.p.A. e CIS S.r.l., unendo il patrimonio di risorse, conoscenze e competenze accumulato da queste realtà in tanti anni di attività. Nasce per realizzare un unico, forte, soggetto industriale, capace di fronteggiare le sfide ambientali, economiche e sociali, del presente e del futuro, costruendo un rapporto nuovo con i suoi clienti, cittadini ed aziende.



Per questo, si pone come protagonista del futuro sostenibile, al servizio della comunità, prendendosi cura, ogni giorno, dei vasti e complessi territori serviti. Progetta e costruisce il proprio agire secondo principi di **sostenibilità ambientale ed economia circolare**, dettati dalla programmazione europea, e avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza delle donne e degli uomini che ne fanno parte e che la realizzano.

Ritiene la qualità un comportamento e vuole porre al centro del proprio agire il cliente, cittadino e impresa, puntando su

- **ascolto e relazione**, tramite la scelta dei più efficaci canali di contatto
- **informazione e sensibilizzazione** tramite campagne e iniziative specifiche
- **inclusione e collaborazione**, scommettendo su sistemi di raccolta sempre più orientati alla responsabilizzazione e in grado, al contempo, di permettere ai clienti la semplice richiesta di veri e propri servizi personalizzati.

È consapevole del ruolo imprescindibile che i propri dipendenti rivestono nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, per questo, non solo è attenta alle esigenze di sicurezza e di protezione della salute dei lavoratori ma, considerandolo fattore cruciale per la competitività, cura con particolare attenzione le attività di formazione, informazione e coinvolgimento.



Crede che ciascuno possa fornire il proprio contributo al cambiamento e alla crescita di questa realtà, non solo svolgendo il proprio lavoro con coscienza, conoscenza e competenza, ma anche mettendosi in gioco, con tutte le proprie capacità personali.



Questa visione porta tutta l'azienda ad impegnarsi a gestire responsabilmente gli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività, nel perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni:

- garantendo continuamente il rispetto di tutti i requisiti applicabili
- in base a principi di prevenzione e minimizzazione dei rischi ambientali, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici

- in base a principi di riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori, degli appaltatori, dei subappaltatori e dei clienti
- mediante il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti
- dialogando con i propri stakeholder e coinvolgendoli, per promuovere l'integrazione delle loro legittime istanze e la valorizzazione dei loro contributi nelle strategie e negli obiettivi aziendali.



Per realizzare il suo scopo, la nostra azienda si pone come obiettivi quelli di

- **ottimizzare** i modelli di raccolta e gli asset al fine di incrementare qualità e quantità dei materiali ottenuti e migliorarne le possibilità di trattamento
- **espandere** la dotazione impiantistica al fine di aumentare la capacità di restituire materia tramite l'integrazione dei processi in atto e la realizzazione di nuovi impianti regolati e a libero mercato
- **realizzare** una digitalizzazione, a supporto dell'ottimizzazione e dell'innovazione dei processi produttivi, che permetta al cliente di comunicare con l'azienda in modo semplice ed efficace, ottenendo con facilità informazioni e servizi e che consenta un presidio dei processi operativi e delle relative responsabilità in tempo reale, attraverso la tracciatura in mobilità delle attività
- **valorizzare** il personale secondo modelli di partecipazione attiva

Per l'implementazione e il raggiungimento degli obiettivi e nel rispetto dei principi della presente politica, Alia Servizi Ambientali S.p.A. si impegna ad assicurare tutte le risorse necessarie, a condividerli con tutto il personale e a comunicarli a tutte le parti interessate.

11 Ottobre 2021

L'Amministratore Delegato
Alberto Irace